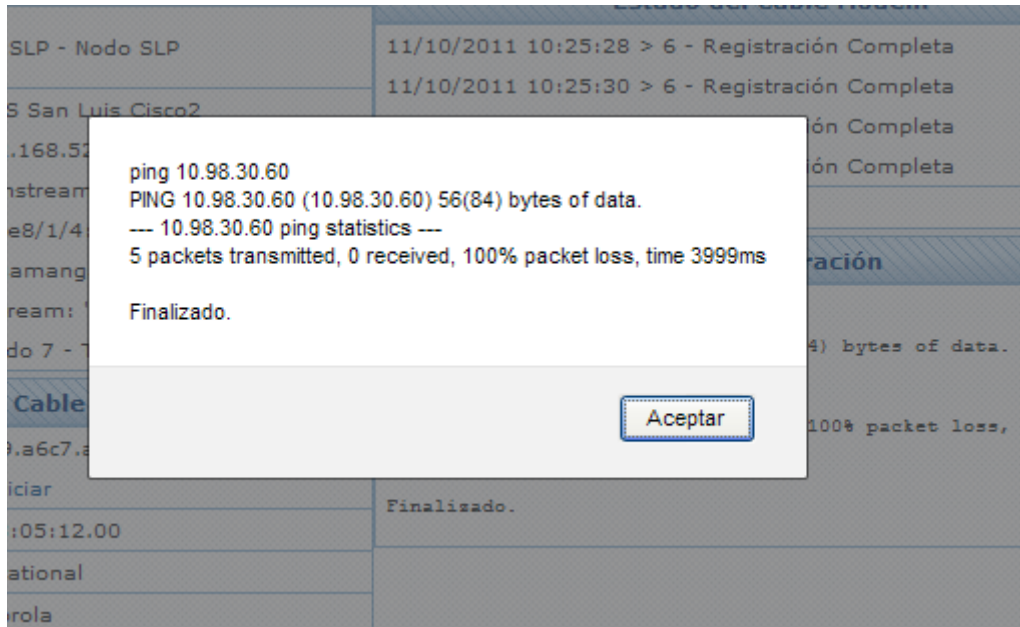


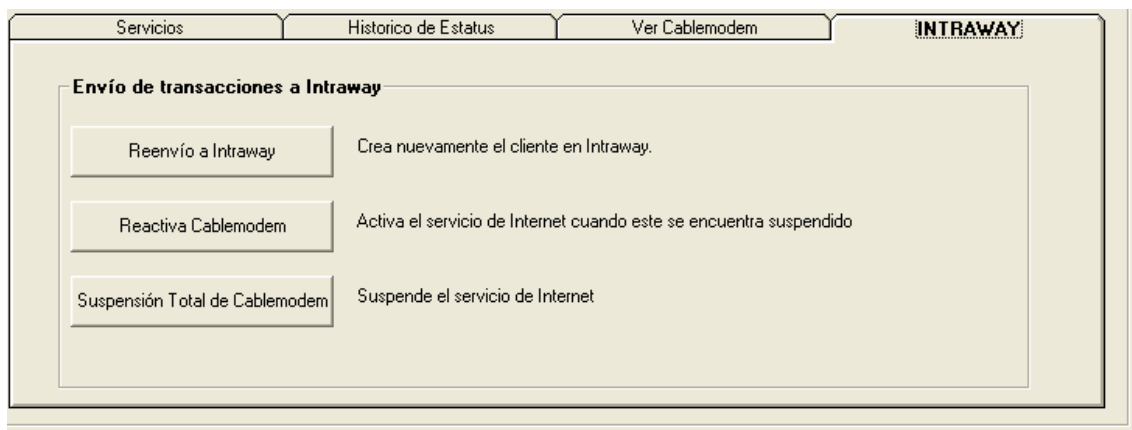
Reinicio de Interface.

Cuando no transmite datos el cablemodem en PING

-Se Aplica el check Out si el PING no transmite datos se pasa el reporte con supervisor
Para que el supervisor mande el refuerzo.



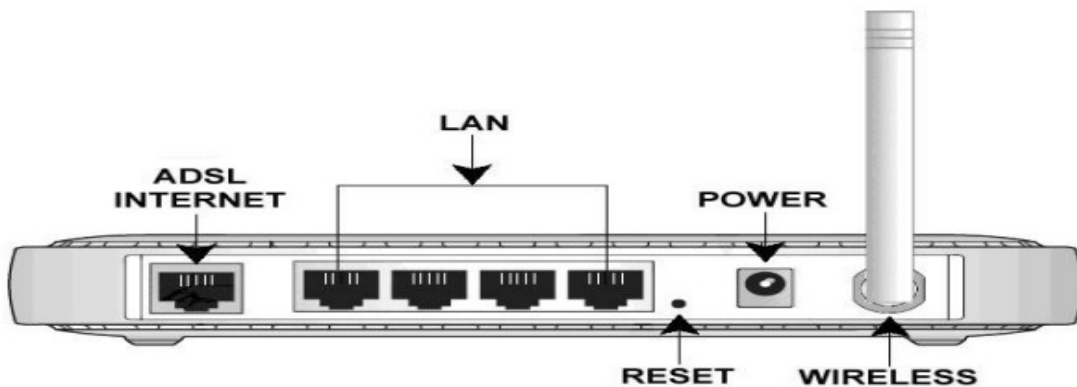
-El supervisor envía el refuerzo desde SYS .



El operador tiene que aplicar lo que es un reseteo al cablemodem pinchando el botón de reset ubicado en la parte trasera del cablemodem por un lapso aproximado de 5 segundos.



NETGEAR



Todo este proceso se tiene que especificar en el ticket del reporte...

Seguimiento al reporte...

Para dar seguimiento al reporte se tiene que verificar que ya tenga ticket con reinicio de interfase, se verifican comentarios y procede a generar Orden de Trabajo con autorización del supervisor...

ELABORADO POR RAUL TAPIA MEJIA..