

Bedre arbejdsmiljø, tak!

»Movia ledes af en bestyrelse på ni medlemmer«.

Det står der på

<http://www.moviatrafik.dk/omos/bagomos/bestyrelse/Pages/bestyrelse.aspx>.

Men gælder det ALLE overordnede områder? Jeg har stærkt på fornemmelsen, at det de facto er **direktionen**, der i sin tid har lagt linjerne for arbejdsmiljøet for chaufførerne.

Johannes Sloth var ikke glad for min idé om at belønne operatørerne for godt arbejdsmiljø og straffe dem for dårligt arbejdsmiljøet, hvilket kan ses af den vedhæftede fil [Arbejdsmiljoeundersoegelse_blandt_buschauffoerer.pdf]; han mente, at det ikke engang kan måles!

Det mente Fjord-bus's direktør dog, at man kunne. Han syntes ved et møde om bedre kollektiv trafik afholdt i 3F Hillerød, at det var en vældig god idé. Men han har eksempelvis også ry for at vedligeholde busserne ordentligt (jeg har også snakket med mange af deres chauffører).

Jeg er stærkt interesseret i at få at vide, om Movias bestyrelse har truffet en **bevidst** beslutning om linjen for niveauet for arbejdsmiljøet? Eller er det bare noget, som direktionen har fået lov til at styre? Måske vil læseren nu tænke »CHAUFFØRER MED KARAKTER« på <http://www.buschauffor.dk/default.aspx>. Men det har INTET med MÅLING af arbejdsmiljøet at gøre. Og slet ikke reelle FORBEDRINGER af arbejdsmiljøet. Det minder mere om en sovepude af den slags, som ledelsen i DDR's virksomheder brugte i form af »Arbejdets Helte« - så behøver man da ikke gøre mere, vel?

Ja, men vi køber jo blot en vare - alt andet er os uvedkommende. Dén holdning håber jeg da ikke, at I kan blive genvalgt på. SKAL arbejdsmiljøet vedvarende forringes, fordi det vel nok er dejligt, at der er indvandrere, der tager de dårlige jobs? Vågn nu op! Danskere kan sagtens køre bus, men når dansk bliver et fremmedsprog, og arbejdsmiljøet forringet, så er det da klart, at der sker en ghettoisering og forringelse af erhvervet. (Når det gælder boligpolitik, arbejder man på det modsatte).

Er det ikke snart på tide, at I får en regulær diskussion på området? Eller skal man blot fortsætte på samme måde?

Jeg er medlem af en debatklub. Der har jeg opstartet en tråd om sagen under overskriften »Er 11 sygedage på 8 måneder for meget?«

Indholdet var:

»

I mandags fik jeg en skriftlig advarsel for at have været syg i sammenlagt 11 dage i løbet af min 8 måneders ansættelsesperiode hos De Blaa Omnibusser A/S.

Det kom som en overraskelse, idet jeg har været ansat andre steder uden at have oplevet skriftlige advarsler for noget som helst. Heller ikke for en længere sygdomsperiode.

Men da jeg var hos Busserne AS blev jeg dog mødt med mistænksomhed, da jeg meldte mig syg efter at have haft kun 6 sygedage på 1½ år.

Busbranchen ER underlig. Men Busserne AS gik dog hurtigt konkurs, mens De Blaa Omnibusser A/S har eksisteret i over 60 år. Måske er det et vink med et vognstang om, at jeg skal finde mig et andet arbejde!

Og i denne uge [senere tilføjelse: det var omkring den 20. februar] har ledelsen meddelt, at alle chauffører, der er årsag til en kvalitetsbrist, vil få en skriftlig advarsel. Kvalitetsbrister er:

- 1: Manglende billettering (3.000 kr i bøde til vognmanden)
- 2: Kørt for tidligt fra endestation/tjekpunkt (3.000 kr)
- 3: Over 2 min. for sen afgang fra endestation (uden tydelig grund) (1.500 kr)
- 4: Forkert stemping af billet eller rabatkort (1.500 kr)
- 5: Manglende adgang til bus ved endestation (1.500 kr)
- 6: Manglende køreplaner i bussen (750 kr)
- 7: Upræsentabel uniformering (750 kr)

Hvis man når at opdage og at indberette følgende brister (inden Movia når at opdage dem) slipper man for en advarsel, når de skyldes mekaniske fejl eller IT-fejl:

- 8: Manglende udskiftning af billetteringsudstyr (3.000 kr)
- 9: Forkert tid og/eller zone i kundedisplay (1.500 kr)
- 10: Manglende lys i skilte (750 kr)
- 11: Utilstrækkelig belysning i bussen (750 kr)
- 12: Punkterede ruder, hullede sæder og graffiti (1.500 kr)
- 13: Ukorrekt skiltning (1.500 kr)
- 14: Manglende zone-stoppestedsannoncering (1.500 kr)

Ad 1: På 354 («perker-ekspressen») truer en masse indvandrere sig til at køre gratis med. Men normalt tør kontrollørerne ikke kontrollere deres billetter, så det går forhåbentligt nok alligevel. Og lige for tiden indgår 354 ikke i min turnus-plan (fik ny plan 12. dec.).

Ad 2: Sidder man i sine egne tanker, eller spørger en passager om et eller andet, eller har man haft opmærksomheden rettet mod at løse et teknisk problem eller tilsvarende, så kan det jo gå galt. Det sker sjældent, men det sker. Problemet er, at ALT bliver registreret automatisk (når ellers Motorola-lortet virker), så Movia kan se præcist, hvornår man standser og åbner og lukker dørene mm.

Ad 3: Det sker tit, at der er et eller andet galt med indstilling af stole, eller man må fortælle de nye, hvilke knapper de BURDE have trykket på for at få lukket døre efter, at barnevognsknappen har været anvendt mm.

Ad 4: Jeg har ofte glemt at skifte zone, så det er en af de værre. Jeg skifter ofte linje med den samme bus, og så glemmer jeg ofte, at linjerne ofte ikke har den samme zone ved det samme stoppested. Derudover kræver den nyeste IT (Irriterende Teknologi), at man ikke kommer til at trykke for tidligt på en bestemt knap, eller annoncerer et stoppested på et uheldigt tidspunkt, for så kan skiddet ikke skifte automatisk, og man skal bruge en allerhovedes masse tid på at rette det op manuelt (det var langt nemmere før i tiden); er der lige et kundespørgsmål kan man jo let glemme at få rettet fejlen.

Ad 5: Det sker tit, at man lukker for adgang til bussen om vinteren, idet der SKAL være lys i bussen, såfremt den er åben, men så er det ikke sikkert, at den kan starte igen efter en pause.

Ad 6: Sker sjældent.

Ad 7: Sker sjældent, men jeg glemmer en gang i mellem at tage det satans slips på.

Ad 8: Jeg har for nylig FORSØGT at udskifte stempelautomat på en station, men den fornødne nøgle var en anden end den, den nye maskine skulle betjenes med, så det kunne ikke lade sig gøre, men vi fik brugt en masse tid.

Ad 9: Efter der er indført endnu mere IT (Irriterende Teknologi), så sker det tit, men man kan jo ikke se det, når man sidder på sin pind.

Ad 10: Også lyset udenfor forsvinder ofte på de nye busser, idet der lige pludselig ikke står noget. Eller skiltet skifter til »Ikke i ruten«. Teoretisk er det muligt at opdage fejlen, mens man sidder bag rattet, men så skal man bruge en masse opmærksomhed på den slags, og det er ikke så smart at banke ind i biler mm, så jeg kontrollerer det aldrig.

Ad 11: Sker sjældent.

Ad 12: Sker sjældent.

Ad 13: Glemmer jeg ofte, når der er andre ting, der distraherer (fejlretning og passager-forespørgsler)

Ad 14: Den seneste installerede IT (Irriterende Teknologi) virker ofte ikke. Det er meningen, at systemet SELV skal annoncere stoppesteder og zoner, men det virker ofte ikke. Desværre kan man heller gøre det manuelt i lang tid, idet der er blokeret for anvendelse af mikrofonen i flere sekunder før, under og efter, at stemmen afgiver automatisk meddelelse - også når systemet ikke siger noget.

Så er spørgsmålet: Skal man finde sig noget andet? Jeg har jo allerede en skriftlig advarsel, og jeg ved ikke, hvor mange man får, før man bliver fyret.

PS: Forresten har firmaet været skyld i 2 af sygedagene, idet jeg ikke kunne lukke for varmen hos chaufføren i en bus under hedeølgen i sommers.

MVH HN

«.

Det skal tilføjes, at de skriftlige advarsler for bøder er blevet erstattet af skriftlige påmindelser. (Hvor stor er forskellen?)

En af debattørerne skrev: »Medmindre du har en månedsløn i 70-80.000 kr's klassen, burde de ikke kunne se din røv for bare fodsåler 😊
Jeg troede initielt at indlægget var en joke..... «.

Det er ikke tilladt at afsløre medlemmernes identitet. Men jeg har oprettet en online afstemning » Er det OK, hvis arbejdsgiveren udsteder en skriftlig advarsel grundet 10 sygedage på et halvt år? (Der gives ingen mundtlige advarsler først og der foreligger ingen former for bevis for pjæk) «, hvor det tydeligt fremgår, at der ikke er ret mange, der kan godtage holdningen hos arbejdsgiveren. Og de Blaa hører altså til de bedre i branchen, når det gælder arbejdsmiljøet!

»Arbejdsmiljøundersøgelse blandt buschauffører« i filen [Arbejdsmiljøundersøgelse_blandt_buschauffører.pdf] skrev jeg oprindeligt som et bilag til en uopfordret ansøgning til 3F som arbejdsmiljøkonsulent - da jeg blev »arbejdsramt«, gjorde jeg ikke mere ved sagen. Men nu kunne jeg godt tænke mig at blive ansat af Movias bestyrelse i stedet. Jeg har i tidens løb været hos flere busselskaber - også det dårligst: ARRIVA (hvis vi ser bort fra de mindste i branchen med stærkt varierende kvalitet). Så det er på tide, at der gøres noget alvorligt ved sagen.

Med venlig hilsen

Henrik Nielsen

hn@mensa.dk og hn.mensa@hotmail.com

- brug venligst dem begge, idet der kan være nedbrud -

Sundbyvester Plads 11, 3TV • 2300 København S

☎ Mobil: 606 88288 ☎

PS: Jeg vil gå videre med sagen til pressen. I kan få jeres svar medsendt, såfremt det måtte ønskes. Også individuelle svar er MEGET velkomne - og på forhånd tak for svarene.